NEXOWARE

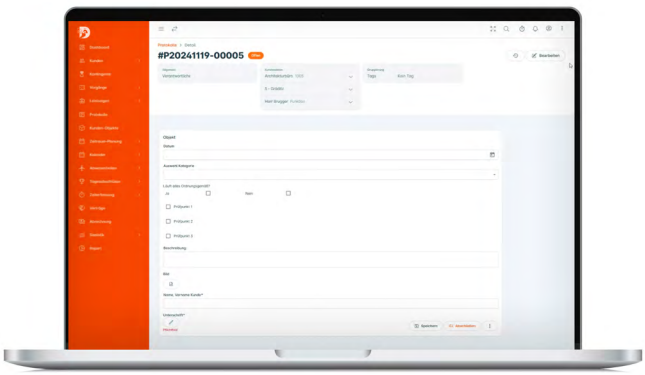
NEXOWARE Smartflow

Analoge Datenverarbeitung war gestern. Mit NEXOWARE führen Sie Ihr Prozessmanagement in die Zukunft. Digital von Anfang bis Ende. Überall. Zu jeder Zeit.

Vom Kleinunternehmer zum Großkonzern

Mit NEXOWARE Smartflow einfach papierlos werden

NEXOWARE ist die starke Businesslösung zur Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen, Abläufen und Aufgaben für jedes Unternehmen in jeder Branche. Papier war gestern, mit NEXOWARE Smartflow laufen alle Daten in einer Anwendung zur weiteren Verarbeitung zusammen.
Digital und in Ihrem Corporate Design.



Einfach & flexibel
Im Baukasten-Prinzip passen Sie Ihre Prozesse durch die Auswahl von Modulen einfach an.

Umfangreich & übersichtlich
Alle Prozesse sind verständlich darstellbar.

Individuell
Sie möchten NEXOWARE Smartflow im Corporate Design des Unternehmens? Bei uns kein Problem!

Zeitsparend & effizient
Eine Oberfläche, intuitive Eingabemasken sowie ein automatischer Datenaustausch zwischen Systemen – mit NEXOWARE Smartflow sparen Sie neben Zeit auch Ressourcen und geben das Beste für Ihr Datenmanagement.

Wettbewerbsstark
Bleiben Sie immer agil durch Schnelligkeit, gesicherte Qualität und Standardisierung.

Ihr Rundum-Sorglos-Paket
Unser NEXOWARE Consulting-Team arbeitet Seite an Seite mit unseren Entwicklern zusammen und bietet Ihnen direkten Service aus erster Hand.

© 2026 NEXOWARE GmbH

Nie den Anschluss verlieren

Mit NEXOWARE Smartflow immer am Puls der Zeit

- Schnelle digitalisierte Lösungen schaffen, die Sie selber steuern und verwalten können
- Mitarbeiterplanung durch Aufgabensteuerung übernehmen
- Aufgabenverteilung für einzelne Dienstleistungen und deren Vorgänge darstellen
- 100%ige Leistungserfassung abbilden
- Nachhaltige Unternehmensstrategien unterstützen durch den Verzicht auf analoge Dokumentationsprozesse
- Mobile Lösungen mit der NEXOWARE-App

Mit NEXOWARE an Ihrer Seite

Wettbewerbstark durch Digitalisierung

Nachhaltig & zukunftsorientiert – mit NEXOWARE verbessern Unternehmen ihre Prozessabläufe und bleiben wettbewerbsfähig.

Denn wo Mitarbeiter ineffizient eingesetzt werden, Daten sich in unterschiedlichen Ablagen sammeln und durch manuelles Bearbeiten Fehler bei der Datenverarbeitung passieren, entstehen unnötige Kosten, die das Unternehmen belasten.

Ressourcen richtig einsetzten, Kräfte bündeln, Prozessketten digitalisieren – mit NEXOWARE managen Sie die Herausforderungen der Zeit und machen Ihr Unternehmen stark für die Zukunft.

Mobiler Zugriff per App

- NEXOWARE Smartflow für Smartphones & Tablets
- On- & offline nutzbar
- Entwicklung individueller Apps für spezielle Anwendungsfälle (z. B. Meldeapps)

Vielfältige Anbindungen und Konnektivität

Sind verschiedene Softwaresysteme parallel im Einsatz, werden Daten ausgetauscht und in andere Systeme übertragen.

Schnittstellen
- RESTful API

Mail/Kalender
- Microsoft 365
- Microsoft Exchange EWS
- IMAP
- Caldav

ERP
- ASF
- Billomat
- NEXOWARE c-entron
- Easybill
- SevDesk
- Systemhaus.one
- TOPIX
- weclapp

Leistungsfähige Funktionen

Über die Webanwendung und einem internetfähigen Endgerät sind digitale Formulare jederzeit verfügbar.

Ticketing/Leistungen
- Mail to Ticket
- Kundenportal
- Abrechnung
- Geräteverwaltung

Protokolle
- Störungsmeldungen
- Wartungsberichte
- Einrichtungsprotokolle
- Bestandsaufnahmen
- Fragebögen
- Schadensmeldungen
- Vorschriften /Anleitungen und vieles mehr

Automatisierung
- Auf Kunden zugeschnittene Automatisierungen
- Regeln aufstellen, um z. B. Tasks automatisch anzulegen
- oder Mitarbeiter zu informieren
- Skripte programmieren

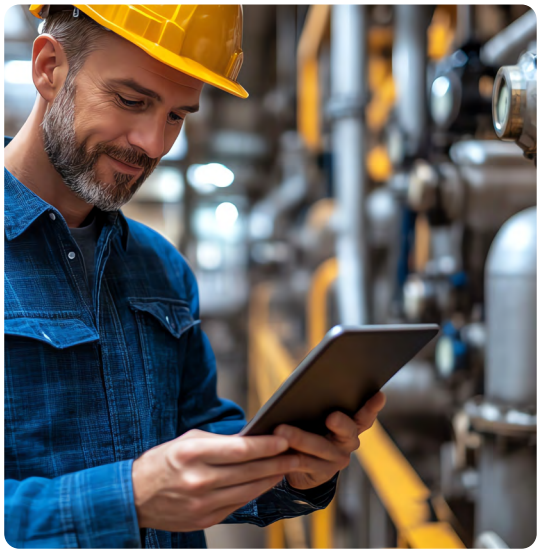
© 2026 NEXOWARE GmbH

NEXOWARE Smartflow für die Wohnungswirtschaft

Tablet statt Klemmbrett

Mobile Lösungen für Hausmeister und Dienstleister

Auftrag abholen, Daten eintragen, Foto beifügen und Unterschrift einholen – mit NEXOWARE Smartflow lassen sich Dokumente schnell ausfüllen und abschließen.



Um zum Beispiel Verkehrssicherungspflichten wahrzunehmen (wie Thermenwartungen oder Gebäudebegehungen), Vor-Ort-Tätigkeiten zu erledigen (beispielsweise die Reinigung von Außenanlagen) oder Kleinreparaturen vorzunehmen ist oft nicht mehr zu tun.

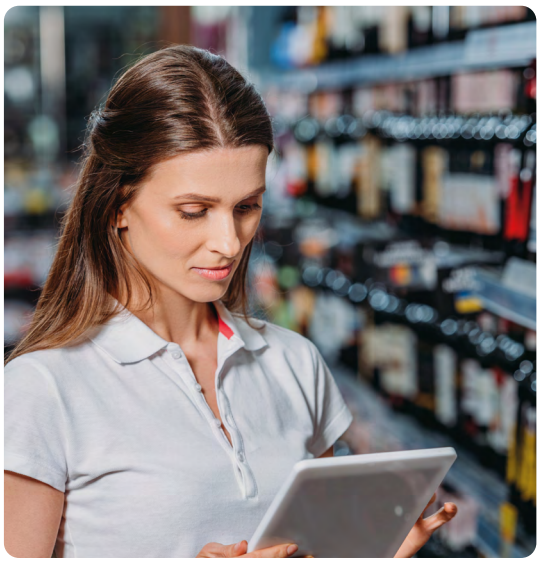
Zusätzlich bietet NEXOWARE Smartflow über seinen Konnektor die Möglichkeit, Daten aus dem ERP-System zu integrieren und erbrachte Leistungen ins Rechnungseingangsbuch zu übertragen.

NEXOWARE Smartflow für den Handel

Stets das passende Sortiment für jeden Händler

Mit NEXOWARE Smartflow digitalisieren Einzel- & Großhändler aller Branchen ihre Prozesse. Deutschlandweit vertrauen Unternehmen auf NEXOWARE inhouse, um Arbeitspläne effizienter anzulegen oder Meldestrecken zu automatisieren.

- Zentrale Verwaltung aller Daten durch direkten Anschluss an bestehende Systeme
- Digitalisierung von Arbeitsprozessen wie z. B. zur Lagerverwaltung
- Umfangreiches Meldemanagement, u. a. bei Lieferungen, automatisierte Weiterleitung von Aufträgen
- Direkte und transparente Koordination, Kommunikation und Abwicklung mit Lieferanten und Dienstleistern
- Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Prozesse



In der Kommunikation außerhalb des Unternehmens erlaubt NEXOWARE Smartflow das durchgängige Koordinieren und Abwickeln sämtlicher Dienstleister.

© 2026 NEXOWARE GmbH

NEXOWARE Smartflow in der kommunalen Wirtschaft

Versorgung & Entsorgung zukunftsfähig machen

Von Versorgung bis zur Abfallwirtschaft – NEXOWARE ist der Partner für die Digitalisierung von Prozessen in der kommunalen Ver- und Entsorgung.

Denn moderne Aufgabenstellungen erfordern moderne Lösungen – direkt, einfach und ergebnisorientiert. Ihren Bedarf und eine schnelle Umsetzung gehen wir gemeinsam an.

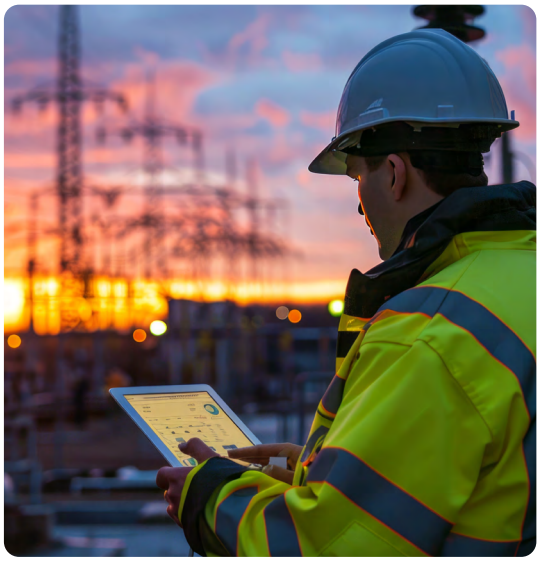
- Digitalisierung von Daten bei der Auftragserteilung, Installation, Verbrauchserfassung, Störungsbehebung und Meldevorgängen
- Zusammenführung und Integration von Arbeitsprozessen verschiedener Einrichtungen
- Zeitraumplanung, Einsatzdokumentation
- Zentrale Verwaltung aller Daten durch direkten Anschluss an bestehende Systeme
- Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Abläufe und vieles mehr

NEXOWARE Smartflow für den Anlagenbau

Inbetriebnahme & Wartung effizient steuern

Komplexe Industrieanlagen erfordern regelmäßige Kontrollen und Wartungen. Mit NEXOWARE Smartflow lassen sich diese Vorgänge effizient und sicher steuern. Mit der revisionssicheren Dokumentation lassen sich alle Vorgaben erfüllen.

- Steuerung von Montagevorgängen
- Digitalisierung von Wartungsabläufen
- Erfassung und Dokumentation von Anlagedaten
- Revisionssicherung und Protokollierung
- Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Abläufe und vieles mehr



© 2026 NEXOWARE GmbH

Paketübersicht

NEXOWARE Smartflow

	Smartflow Core Perfekt für alle Abnahmeprozesse. Checklisten erstellen, mobil verfügbar machen.	Smartflow Pro Für automatisierte WorkFlows und flexibles Planen.	Smartflow Ultimate Das Rund-um-Paket für maximale Automatisierung Ihrer Prozesse inkl. Enterprise-Features.
Funktionen			
Service Management Ticketing	–	✓	✓
Leistungserfassung	–	✓	✓
Analyse, Dashboards & Reporting	–	–	✓
Ticketregeln & -prozesse	–	✓	✓
Erweiterte LE & -freigabe	–	–	✓
Leistungscontrolling & -abrechnung	–	–	–
Mitarbeiter- & Ressourcenmanagement	–	–	✓
Vertrags- & SLA-Management	–	–	✓
Skript-Automatisierung & Integration	–	–	✓
Interaktive Checklisten (Protokolle)	✓	✓	✓
Kunden-Self-Service	–	–	○
Einbindung externer Dienstleister	–	–	○
Konnektivität / Anbindungen			
CTI, Mail & Kalender	–	✓	✓
Monitoring	–	–	–
ERP[2]	–	–	○
Sonstiges			
KI-Agent	✓	✓	✓
Mobile App	✓	✓	✓
Karten (Google Maps)	–	–	–
Premium-Cloud[2] (inkl. Server-Monitoring & -Wartung)	○	○	○
On-Prem	✓	✓	✓
Custom Branding (URL, Skin & App)[1]	○	○	○
SSO	–	–	–
Anzahl Lizenzen	Mindestens 10	Mindestens 10	Mindestens 10

[1] Erfordert On-Prem oder Premium NEXOWARE Cloud Deployment.
[2] Standard ERPs sind AFS, Billomat, Easybill, SevDesk und TOPIX. Optional und mit Zusatzkosten verfügbar sind NEXOWARE ERP, Systemhaus.one, weclapp.

✓ Inkludiert ○ Add-On (Zusatzkosten)

© 2026 NEXOWARE GmbH

NEXOWARE

NEXOWARE – ein starker Partner an Deiner Seite

Erhalte noch heute Dein NEXOWARE Smartflow-Angebot

Die Businesslösung für die digitalisierte Zukunft. Ein Produkt der NEXOWARE GmbH.

E-Mail: sales@nexoware.com
Telefon: +49 511 93 688 450
NEXOWARE GmbH · Lohner Weg 28a · 30916 Isernhagen
Mehr Informationen unter **www.nexoware.com**