NEXOWARE

NEXOWARE DocBee ITSM

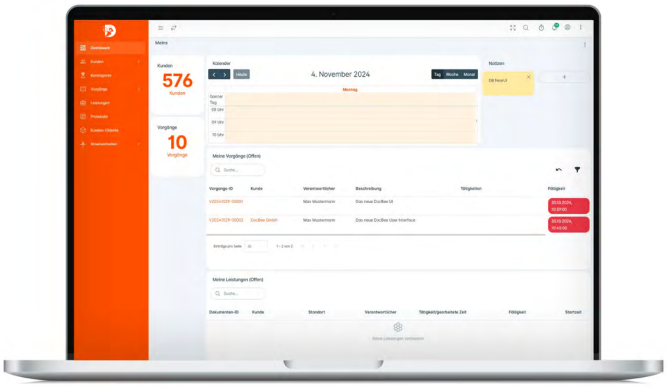
Analoge Datenverarbeitung war gestern. Mit NEXOWARE führen Sie Ihr Datenmanagement in die Zukunft. Digital von Anfang bis Ende. Überall. Zu jeder Zeit.

NEXOWARE DocBee ITSM für IT-Systemhäuser

Aus der Branche für die Branche

Wir kennen uns mit den Aufgaben und Abläufen in modernen IT-Dienstleistungsunternehmen bis ins Kleinste aus. Als digitaler Administrator zentralisiert NEXOWARE notwendige Hilfsmittel in einer einzigen intelligenten Lösung.

Herausforderungen wie z. B. Einsatzplanung, Leistungserfassung, Wartungsverträge oder Kundenbetreuung im Support werden schnell und transparent ohne Systembrüche gemeistert.



Schnelle Einsatzsteuerung von Mitarbeitern

So profitieren IT-Systemhäuser vom NEXOWARE DocBee ITSM

- Digitalisierung von Arbeitsprozessen, wie das Erstellen von Arbeitsplänen und diversen Meldevorgängen
- Verbesserung der Dokumentation durch eine zentrale Erfassung der Daten
- Verwaltung aller Daten durch direkten Anschluss an bestehende Systeme, wie E-Mail und Kalender
- Individuelle Vorlagen, wie vollständige Leistungserfassung bei Installation und Montage, Objekt-Verwaltung innerhalb von Wartungsverträgen sowie vielem mehr
- Automatisches Auslösen regelmäßig wiederkehrender Abläufe
- Übersichtliche und transparente Kundenkommunikation über verschiedene Kanäle, darunter Telefon, Instant Messages oder E-Mail
- Anbindung an Monitoring Tools

© 2026 NEXOWARE GmbH

NEXOWARE – digital, fast & up-to-date

Durchgängig digitale Lösungen

Mobiler Zugriff per App

- NEXOWARE für Smartphones & Tablets
- On- & offline nutzbar
- Entwicklung individueller Apps für spezielle Anwendungsfälle (z. B. Meldeapps)

Leistungsfähige Funktionen

Über die Webanwendung und einem internetfähigen Endgerät sind digitale Formulare jederzeit verfügbar.

Ticketing/Leistungen
- Mail to Ticket
- Tagesabschluss
- Kundenportal
- Abrechnung
- Geräteverwaltung

Protokolle
- Störungsmeldungen
- Wartungsberichte
- Einrichtungsprotokolle
- Bestandsaufnahmen
- Vorschriften /Anleitungen und vieles mehr

Automatisierung
- Auf Kunden zugeschnittene Automatisierungen
- Regeln aufstellen, um z. B. Tasks automatisch anzulegen /Mitarbeiter zu informieren
- Skripte programmieren

Vielfältige Anbindungen und Konnektivität

Sind verschiedene Softwaresysteme parallel im Einsatz, werden Daten ausgetauscht und in andere Systeme übertragen.

ERP
- ASF
- Billomat
- c-entron
- Easybill
- sevDesk
- Systemhaus.One
- TOPIX
- weclapp

Mail/Kalender
- Microsoft 365
- Microsoft Exchange EWS
- IMAP
- Caldav

Schnittstellen
- RESTful API

Monitoring
- Datto RMM
- N-Central
- N-Sight
- NinjaOne RMM
- PRTG
- Riverbird
- Server Eye
- Zabbix

© 2026 NEXOWARE GmbH

Paketübersicht

NEXOWARE DocBee ITSM

	ITSM Core Einfach loslegen! Die Version mit den wesentlichen Funktionen für Ticketing und Leistungserfassung.	ITSM Pro Mehr Leistung für höhere Anforderungen. Erweiterte Funktionen für Ticketing und Leistungserfassung. Zusätzliche Schnittstellen.	ITSM Ultimate Das All-Inclusive-Paket für maximale Automatisierung Ihrer Prozesse inkl. Kunden-Self-Service, interaktiven Protokollen und Enterprise-Features.
Funktionen			
Service Management Ticketing	✓	✓	✓
Leistungserfassung	✓	✓	✓
Analyse, Dashboards & Reporting	✓	✓	✓
Ticketregeln & -prozesse	✓	✓	✓
Erweiterte LE & -freigabe	–	✓	✓
Leistungscontrolling & -abrechnung	–	✓ (Tagesabschluss)	✓ (Tagesabschluss)
Mitarbeiter- & Ressourcenmanagement	–	✓	✓
Vertrags- & SLA-Management	–	✓	✓
Skript-Automatisierung & Integration	–	✓ (REST API[1])	✓ (REST API[1], Webhooks, DocBee Skript[2])
Interaktive Checklisten (Protokolle)	–	✓ (bis zu 10 abgeschl. Projekte je Nutzer inkludiert)	✓
Kunden-Self-Service	–	–	✓
Einbindung externer Dienstleister	–	○	○
Konnektivität / Anbindungen			
CTI, Mail & Kalender	✓	✓	✓
Monitoring	○	✓ (ein Tool inklusive)	✓
ERP[1]	–	○ (Standard[3] inkl.)	✓ (ggf. 1x Einrichtungskosten)
Sonstiges			
KI-Agent	✓	✓	✓
Mobile App	✓	✓	✓
Karten (Google Maps)	–	○	○
Standard MyDocBee Cloud (max. 25 Benutzer)	✓	✓	–
Premium-Cloud[5] (inkl. Server-Monitoring & -Wartung[4])	–	○	○
On-Prem[5]	–	✓	✓
Custom Branding[2] (URL, Skin & App)	–	○	○
SSO	–	–	✓
Anzahl Lizenzen	Maximal 5	Unbegrenzt	Unbegrenzt

✓ Inkludiert ○ Add-On (Zusatzkosten)

[1] Fair use clause.
[2] Erfordert On-Prem oder Premium NEXOWARE Cloud Deployment.
[3] Standard ERPs sind AFS, Billomat, EasyBill, SevDesk und TOPIX. Optional und mit Zusatzkosten verfügbar sind NEXOWARE ERP, Systemhaus.One, weclapp.
[4] Preis abhängig von Kundengröße und resultierenden Serverkosten.
[5] Für bestimmte Leistungen kann eine einmalige Einrichtungsgebühr anfallen.

© 2026 NEXOWARE GmbH

NEXOWARE

NEXOWARE – ein starker Partner an Deiner Seite

Erhalte noch heute Dein NEXOWARE DocBee ITSM Angebot

Die Businesslösung für die digitalisierte Zukunft. Ein Produkt der NEXOWARE GmbH.

E-Mail: sales@nexoware.com
Telefon: +49 511 93 688 450
NEXOWARE GmbH · Lohner Weg 28a · 30916 Isernhagen
Mehr Informationen unter **www.nexoware.com**