

NEXOWARE

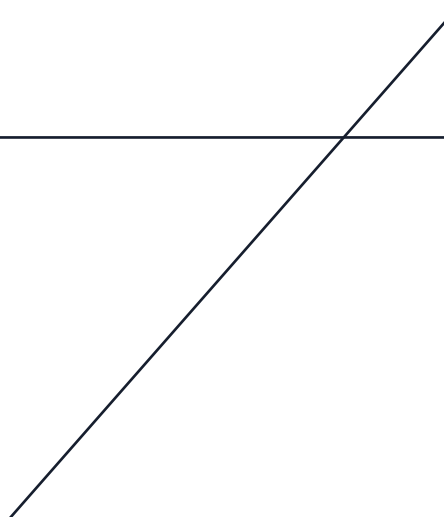


● Produktbeschreibung

NEXOWARE C-ENTRON ERP MCP-SERVER

Ihr KI-Assistent für das ERP-System.

NEXOWARE GmbH
+49 731 140 399 0
sales@nexoware.com
www.nexoware.com



Dieses Handbuch beschreibt den c-entron MCP-Server: das Werkzeug, mit dem sich Daten aus dem ERP-System per KI-Assistent analysieren, auswerten und anpassen lassen. Im Zentrum steht der direkte, werkzeuggesteuerte Zugriff auf die wichtigsten ERP-Bereiche, sodass Daten nicht mehr manuell herausgesucht und aufbereitet werden müssen.

Die folgenden Abschnitte behandeln den Zweck des MCP-Servers, typische Anwendungsfälle, die Anbindung an weitere Systeme sowie Details zu Komponenten, Modellen/Providern, Rechten und Kosten.

1. Was ist der c-entron MCP-Server?

Mit dem MCP-Server könnt ihr so effektiv wie nie zuvor eure Daten aus dem ERP-System analysieren, auswerten und anpassen.

Der MCP-Server hat Zugriff auf deine ERP-Datenbank und kann mithilfe vorgefertigter Tools gezielt auf die wichtigsten Bereiche zugreifen. So müsst ihr Daten nicht mehr selbst mühsam heraussuchen und aufbereiten – all das übernimmt der MCP-Server für Euch.

Der MCP-Server besteht damit im Kern aus zwei Elementen: den vorgefertigten Tools, die gezielt auf die wichtigsten ERP-Bereiche zugreifen, und der Anbindung an einen KI-Provider deiner Wahl (siehe Abschnitt 4.5), über den die eigentliche Sprachverarbeitung läuft.



2. Welche Probleme kann man damit lösen?

Der Einsatz des MCP-Servers lohnt sich überall dort, wo Daten aus dem ERP-System bislang manuell gesucht, ausgewertet oder gepflegt werden mussten. Typische Beispiele aus der Praxis:

- **Kunden-Statistik:** Automatisierte Auswertung von Kundenkennzahlen (Umsatz, Bestellhäufigkeit, offene Posten) direkt aus dem ERP – ohne manuellen Report-Export.
Beispiel-Prompt: „Zeig mir die Umsatzentwicklung von Hyrule GmbH der letzten 12 Monate.“
- **Verkaufs-Statistik:** Schnelle Verkaufsauswertungen nach Artikel, Zeitraum oder Kunde als Entscheidungsgrundlage für Vertrieb und Einkauf.
Beispiel-Prompt: „Welche Artikel haben sich diesen Monat am besten verkauft?“
- **Beleg-Auswertung:** Analyse von Belegen (Angebote, Rechnungen, Aufträge) nach Status, Betrag oder Kunde, ohne einzelne Belege manuell zu öffnen.
Beispiel-Prompt: „Fasse alle offenen Angebote aus Q2 zusammen.“
- **Artikel-Empfehlung:** Cross- und Upselling-Vorschläge auf Basis von Kaufhistorie und aktuellem Angebotsinhalt.
Beispiel-Prompt: „Welche Zusatzartikel passen zum aktuellen Angebot für KI GmbH?“
- **Kundendaten ändern:** Direktes Aktualisieren von Stammdaten per Sprachbefehl statt manueller Eingabe in der ERP-Maske.
Beispiel-Prompt: „Ändere die Rechnungsadresse von Nexoware GmbH auf Musterstraße 5, 89073 Ulm.“
- **Datenbank-Daten bereinigen:** Identifikation und Bereinigung inkonsistenter oder doppelter Stammdaten zur Verbesserung der Datenqualität.
Beispiel-Prompt: „Finde doppelte Kundendatensätze mit identischer USt-ID.“
- **Belege anpassen:** Bearbeiten von Beleg-Entwürfen (Positionen hinzufügen, ändern, entfernen) im Dialog statt in der ERP-Oberfläche.
Beispiel-Prompt: „Füge Position ‚Wartungsvertrag Plus‘ zum Angebotsentwurf für Hyrule hinzu.“
- **Tickets anhand Informationen erstellen:** Ticket-Erstellung aus einer Freitextbeschreibung, ohne alle Pflichtfelder manuell auszufüllen.
Beispiel-Prompt: „Erstelle ein Ticket: Kunde meldet Drucker-Ausfall, dringend, Rückruf gewünscht.“
- **Zeiten aus Chatverlauf im Ticket erstellen:** Automatische Erfassung und Verbuchung von Bearbeitungszeit basierend auf dem geführten Gesprächsverlauf, statt manueller Zeiterfassung.
Beispiel-Prompt: „Trage die Bearbeitungszeit aus unserem Gespräch eben als Zeiterfassung im Ticket ein.“

3. Welche Systeme kann man anbinden?

Der c-entron MCP-Server verbindet sich direkt mit deiner Datenbank über deine Webservice-URL. Damit kennt der MCP-Server Deine Daten und gibt Ihnen ausschließlich Antworten, die zu deiner Firma passen. Zukünftig sind weitere Anbindungen geplant, sodass Du mit der gesamten NEXOWARE AI Agent Plattform interagieren kannst.

Zudem kann der ERP MCP Server auch an den NEXOWARE AI Agent Designer angebunden werden. Hierzu muss einmal der MCP-Server mit Name, URL und Token angelegt werden und anschließend die gewünschten Tools.

Diese Tools sind wiederum wichtig für den erstellten AI Agenten und müssen hier im Bereich „Funktionen“ hinterlegt werden.

Hier ein paar praktische Beispiele:

3.1 Angebots-Agent:

Damit du direkt aus dem ITSM ein passendes Angebot im ERP zum Vorgang erstellen kannst, lege dir einen Angebots-Agenten an.

Kombiniere hierzu in deinem AI Agent das ITSM-Tool „Vorgang lesen“ mit den MCP-Tools „search_accounts“ um den Kunden im ERP zu finden, „get_account“ um diesen Kunden in den Speicher zu laden, „search_articles“ um die gewünschten Artikel aus deinem Artikelstamm zu suchen, „create_receipt_draft“ um einen Entwurf des Angebots zu erstellen, „add_receipt_draft_article“ um die passenden Artikel dem Angebot hinzuzufügen und „save_receipt_draft“ um das Angebot final zu speichern.

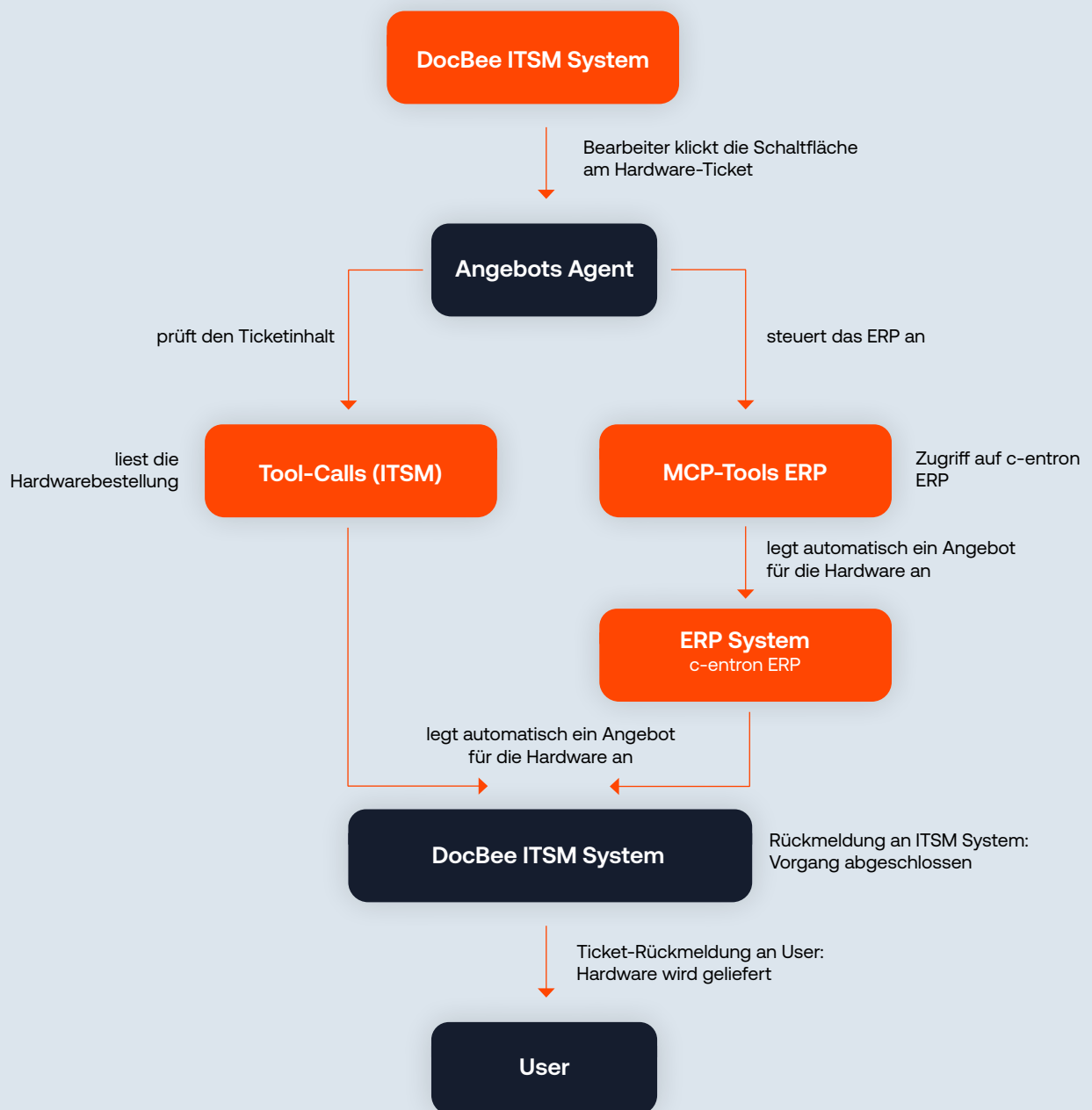
3.2 Ansprechpartner-Agent:

Wenn dein NEXOWARE ERP das führende System für die Anlage von Kundendaten ist, kannst du über den NEXOWARE AI Agent Designer einen Agenten erstellen, welcher die neue Ansprechpartner anlegt, bestehende Ansprechpartner anpasst oder diese löscht.

Kombiniere hierzu in deinem AI Agent das ITSM-Tool „Vorgang lesen“ mit den MCP-Tools „search_accounts“ um den Kunden im ERP zu finden, „get_account“ um diesen Kunden in den Speicher zu laden und „create_account_address_contact“ um den Ansprechpartner wie im Vorgang beschrieben anlegen zu lassen.

Beispiel: Angebots Agent

Ein Mitarbeiter benötigt eine neue Hardware und bestellt diese beim User-Helpdesk. Die Bestellung kommt als Ticket im ITSM-System an. Neue Hardwarebestellung geht im ITSM ein. Der Bearbeiter des Tickets klickt auf einen Button im Ticket und lässt via eines AI Agents ein fertiges Angebot im ERP erstellen. Dieses kann anschließend verschickt werden.



4. c-entron MCP-Server im Detail

4.1 Was ist der c-entron MCP-Server?

Der MCP-Server ist die Schnittstelle, über die ein KI-Provider gezielt auf die wichtigsten Bereiche der ERP-Datenbank zugreifen kann, ohne dass Nutzer Daten selbst heraussuchen und aufbereiten müssen.

4.2 Komponenten

Die für den MCP-Server entwickelten Tools greifen gezielt auf die wichtigsten Bereiche der ERP-Datenbank zu – der MCP-Server kennt nicht jede Tabelle und jede Spalte der Datenbank. Der MCP-Server wird laufend um Updates, Verbesserungen und neue Funktionen erweitert.

4.3 Wie richte ich ihn ein?

Die Einrichtung erfolgt gemäß der technischen Dokumentation.

4.4 Steuerung von c-entron ERP aus dem MCP-Server

Der MCP-Server ruft dabei unter anderem die folgenden Funktionen im ERP-System auf:

Funktion	Zweck
Kunden-/Verkaufsstatistik abfragen	• Umsatz-, Bestellhäufigkeits- und Verkaufskennzahlen auswerten
Beleg-Auswertung	• Angebote, Rechnungen und Aufträge nach Status, Betrag oder Kunde analysieren
Artikel-Empfehlung	• Cross- und Upselling-Vorschläge auf Basis von Kaufhistorie erstellen
Kundendaten ändern	• Stammdaten (z. B. Rechnungsadresse) aktualisieren
Datenbank-Daten bereinigen	• Doppelte oder inkonsistente Stammdaten identifizieren
Beleg-Entwurf anpassen	• Positionen in Beleg-Entwürfen hinzufügen, ändern oder entfernen
Ticket erstellen	• Ticket aus einer Freitextbeschreibung anlegen
Zeiterfassung im Ticket	• Bearbeitungszeit aus dem Chatverlauf verbuchen

4.5 Welche KI-Modelle bietet der MCP-Server an?

Der MCP-Server betreibt keine eigenen Sprachmodelle. Er läuft stattdessen über einen KI-Provider deiner Wahl (z. B. NEXOWARE AI). Die verfügbare Kapazität hängt von der Abo-Stufe dieses Providers ab – ein Business-Abonnement bietet weniger Kapazität als ein Enterprise-Abonnement. Das Limit legt somit der KI-Provider fest, nicht der MCP-Server selbst.

4.6 Wie kann ich andere Modelle/Provider einbinden?

Du wählst den KI-Provider selbst – es kann jeder Anbieter sein, der MCP unterstützt.

Wir empfehlen die Anbindung über das NEXOWARE DocBee ITSM.

Bei externen Providern liegt es in deiner Verantwortung, mit dem gewählten Provider einen AVV (Auftragsverarbeitungsvertrag) abzuschließen, der den Datenschutz sicherstellt.

5. Rechte & Sicherheit

5.1 Welche Rechte hat der MCP-Server?

Der MCP-Server verfügt grundsätzlich nur über die ERP-Rechte des Benutzerkontos, mit dem er sich anmeldet. Der MCP-Server kennt zudem nicht jede Tabelle und jede Spalte der Datenbank, sondern greift nur über die vorgefertigten Tools auf die wichtigsten Bereiche zu.

5.2 Wie setze ich ihn sicher ein?

Schreibende bzw. ändernde Tools können deaktiviert werden, sodass der MCP-Server nur lesend arbeitet. Änderungen durch den MCP-Server liegen in der eigenen Verantwortung des Nutzers.

6. Pricing

Der MCP-Server selbst läuft über einen KI-Provider deiner Wahl (z. B. Claude). Die nutzbare Kapazität hängt von der Abo-Stufe dieses Providers ab – ein Business-Abonnement bietet weniger Kapazität als ein Enterprise-Abonnement. Das Limit legt somit dein KI-Provider fest.

Zudem ist der MCP-Server grundsätzlich im Ultimate-Paket verfügbar.